

Charte Qualité Partenaires



Ensemble, faisons rayonner le commerce responsable

La présente charte formalise les engagements que chaque partenaire Vivez Local s'engage à respecter.

Elle vise à garantir une expérience de qualité pour les utilisateurs, à promouvoir les valeurs du commerce de proximité et à encourager une consommation plus durable, humaine et responsable.

1. Accueillir avec bienveillance et professionnalisme
2. Proposer des offres claires, sincères et avantageuses
3. Valoriser la proximité et le commerce indépendant
4. Respecter la transparence et la confiance
5. Garantir la qualité des produits et services proposés
6. Promouvoir une consommation raisonnée et responsable
7. Respecter la diversité et l'inclusion
8. Être acteur du territoire et de sa communauté
9. Être réactif et coopératif avec la plateforme
10. Représenter fièrement les valeurs de Vivez Local

Charte Qualité Partenaires



1

Accueillir avec bienveillance et professionnalisme

Chaque partenaire s'engage à réserver un accueil chaleureux, respectueux et attentif aux utilisateurs Vivez Local. Le sourire, la courtoisie et la disponibilité sont les premiers ambassadeurs de la qualité locale.

2

Proposer des offres claires, sincères et avantageuses

Les offres diffusées sur la plateforme doivent être réelles, explicites et conformes à la description affichée. Elles doivent représenter un **avantage concret** pour l'utilisateur et être valables sans condition.

3

Valoriser la proximité et le commerce indépendant

Chaque partenaire s'engage à promouvoir le commerce local, les circuits courts et la consommation de proximité. Vivez Local privilégie les **entreprises indépendantes et implantées durablement dans leur territoire**.

4

Respecter la transparence et la confiance

Les informations transmises à Vivez Local (offres, coordonnées, horaires, conditions) doivent être exactes et régulièrement mises à jour. **La relation avec les utilisateurs doit être fondée sur l'honnêteté et la clarté.**

5

Garantir la qualité des produits et services proposés

Les partenaires s'engagent à offrir des produits ou prestations conformes aux normes en vigueur, de qualité constante, et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité applicables à leur activité.

Charte Qualité Partenaires



6

Promouvoir une consommation raisonnée et responsable

Les partenaires s'inscrivent dans une **démarche de développement durable**, favorisant les produits locaux, l'artisanat, la réutilisation, le recyclage ou la réduction du gaspillage. Chaque acte de vente doit contribuer à une **économie circulaire et respectueuse de l'environnement**.

7

Respecter la diversité et l'inclusion

Tous les clients doivent être accueillis sans distinction d'origine, de genre, d'âge ou de situation. Les partenaires s'engagent à promouvoir une atmosphère conviviale, équitable et bienveillante dans leurs établissements.

8

Être acteur du territoire et de sa communauté

Les partenaires participent à la dynamique locale en collaborant avec d'autres acteurs du territoire, en relayant les initiatives positives et en soutenant le réseau Vivez Local. **Chaque commerce devient ainsi un maillon vivant de la communauté locale.**

9

Être réactif et coopératif avec la plateforme

Les partenaires s'engagent à répondre rapidement aux demandes de Vivez Local (mise à jour d'offres, retours qualité, actions promotionnelles). **Cette coopération permet de garantir une expérience fluide et fiable pour tous les utilisateurs.**

10

Représenter fièrement les valeurs de Vivez Local

Chaque partenaire est un ambassadeur du projet :

- > **consommer local,**
- > **partager le lien humain,**
- > **construire une économie durable.**

Charte Qualité Partenaires



Adhérer à cette charte

***C'est contribuer à une vision collective
où chaque geste local crée un impact
positif et durable***



Je m'engage

En tant que partenaire de Vivez Local, je m'engage à respecter l'ensemble des principes de la présente charte qualité et à représenter les valeurs de la plateforme avec intégrité et enthousiasme.